

Miejscowość MIEJSCOWOŚĆ DOSTAWY
Data spisania protokołu W DNIU DORĘCZENIA
Godzina spisania protokołu GODZINA DOSTAWY (godz : min)

PROTOKÓŁ SZKODY (SPISANY PODCZAS DORĘCZENIA / PO DORĘCZENIU*)

Numer listu przewozowego

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1. Opis opakowania zewnętrznego

- Opakowanie produktowe
- Karton firmowy (jaki) BIG. MEBLE
- Foliopak firmowy (jaki)
- Koperta firmowa (jaka)
- Skrzynia
- Papier

1. Opis opakowania zewnętrznego

- Karton
- Paleta
- Taśma (jaka) BEZBARWNA
- Folia (jaka)
- Pojemnik (jaki)
- Inne (jakie)

2. Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki jest uszkodzone?

(jak) ROZERWANY KARTON / PRZEDZIURAWIONY KARTON Nie Tak

3. Czy są oznaczenia ostrzegawcze?

Jeśli tak, jakie? NIE PRZUCIĆ GÓRA DÓŁ Gdzie są umieszczone NA ŚRODKU KARTONU Nie Tak

4. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania:

- profile styropianowe
- przekładki tekturowe
- folia bąbelkowa

- folia
- wypełniacz
- inne (jakie)

Zabezpieczenie wewnętrzne:

Uszkodzone

Nie uszkodzone

5. Rodzaj szkody: ZARNA CZYĆ WŁAŚCIWE

- braki w przesyłce
- zamoczenie
- porysowanie
- inne (jakie)

- połamanie
- stłuczenie
- zabrudzenie

- wgniecenie
- przedziurawienie
- rozdarcie

6. Rozmiar szkody (spis z natury) niezbędny szczegółowy opis braków w zawartości / rozmiaru uszkodzenia przesyłki.

PROSIMY O PODANIE FAKTYCZNYCH USZKODZEŃ

7. Uwagi:

DATA ODBIORU Data doręczenia
O! Ilość dni, które upłynęły od doręczenia przesyłki
WAGA PACZKI Waga paczki

Sporządzenie powyższego protokołu nie jest równoznaczne z uruchomieniem procedury reklamacyjnej. Szczegółowe zasady wnoszenia reklamacji zawarte są w Regulaminach / Warunkach DPD Polska Sp. z o.o. dostępnych na stronie internetowej www.dpd.com.pl

PODPIS KURIERA

Czytelny podpis kuriera/przedstawiciela DPD

PODPIS ODBIORCY

Czytelny podpis odbiorcy

* niepotrzebne skreślić